

LA CIUDAD DE OMAHA- MACCH ERAP PREGUNTAS FRECUENTES

Website: macchconnect.org

Centro de Contacto: **Marque 211**

Hours de Centro:

L-V 8:00am – 7:00pm o

Sábado 8:00am - 12:00pm



CITY OF OMAHA – MACCH EMERGENCY
RENTAL ASSISTANCE PROGRAM

¿Qué es el Programa de Asistencia de Alquiler de Emergencia (ERAP) de la Ciudad de Omaha-MACCH?

El programa de ERAP de la Ciudad de Omaha – MACCH pone fondos a disposición de los inquilinos elegibles que se han visto afectados financieramente por la pandemia de COVID-19 y necesitan ayuda con:

- Alquiler vencido y/o futuro
- Servicios públicos vencidos y/o actuales

Todas las solicitudes están sujetas a la calificación de ingresos. Estos fondos serán pagados directamente a los propietarios o dueños y a los proveedores de servicios públicos en nombre de los inquilinos.

¿Es el ERAP de la Ciudad de Omaha – MACCH capaz de ayudar a las personas con hipotecas?

No, la asistencia con hipotecas y para servicios públicos para propietarios de viviendas no es elegible bajo ERAP de la Ciudad de Omaha – MACCH. Usted podría ser elegible para otra asistencia y puede visitar a <http://macchconnect.org/housing-problem-solving-partners> para ver otras organizaciones que participan en la Iniciativa de Resolución del Problema de Vivienda de MACCH.

¿La Solución al Problema de la Vivienda (Housing Problem Solving) es la misma que ERAP de la Ciudad de Omaha – MACCH?

No, la Solución al Problema de la Vivienda no es la misma que ERAP de la Ciudad de Omaha – MACCH y tiene diferentes requisitos de calificación. La Solución al Problema de la Vivienda es una iniciativa financiada con fondos privados para quienes viven en los condados de Douglas y Sarpy en Nebraska y el condado de Pottawattamie en Iowa, y tiene diferentes requisitos de calificación. También puede brindar asistencia relacionada con hipotecas y asistencia para quienes no son ciudadanos estadounidenses o residentes legales que cumplan con otros criterios. Para obtener más información sobre la Solución al Problema de la Vivienda y nuestras organizaciones asociadas, visite a <http://macchconnect.org/housing-problem-solving-partners>.

¿Es el ERAP de la Ciudad de Omaha – MACCH un programa de administración de casos?

No, ERAP de la Ciudad de Omaha – MACCH es un programa de asistencia de alquiler de emergencia basado en solicitudes y no brinda administración de casos, contacto continuo, ni le asigna un trabajador social o administrador de casos. Cuando su solicitud esté completa, se le asignará un especialista para que revise su paquete de solicitud. Las solicitudes totalmente completadas se asignan en el orden en que se reciben. Este especialista se comunicará con usted o con su administrador de propiedad si tienen preguntas sobre su solicitud o necesitan documentación adicional. Ellos podrían comunicarse por correo electrónico, teléfono, o mensaje de texto. Es muy probable que tenga un contacto mínimo con un especialista. Usted recibirá correos electrónicos con actualizaciones automáticas del estado de su caso durante todo el proceso de revisión de la solicitud. Las preguntas durante el proceso de solicitud deben dirigirse al 211.

¿Me llamará un especialista después de completar mi solicitud?

Un especialista solo se comunicará con usted si tiene preguntas sobre su solicitud o si necesita más información de usted. Es posible que se comuniquen con usted por correo electrónico, mensaje de texto, o por teléfono. Si completa el paquete de solicitud totalmente y proporciona toda la documentación solicitada, es probable que ningún especialista no se comunique con usted.

¿Cómo ocurrirá la comunicación después que inicie mi solicitud?

La mayoría de las comunicaciones tendrá lugar a través de correos electrónicos que le proporcionarán instrucciones, recordatorios para completar la información y actualizaciones del estado de su solicitud. Asegúrese de marcar a omahaerap@endhomelesnesstoday.org y **Apricot Software Alerts** como correos electrónicos seguros para que no vayan a sus archivos de correo no deseado o basura. Asegúrese de revisar esos archivos con regularidad.

¿Cuánto tiempo se tomará la aprobación de mi solicitud?

Debido al número de solicitudes que se han recibido, es posible que se tarde entre 6 a 8 semanas en tomar una decisión de aprobación con respecto a su solicitud. Si tiene una notificación de audiencia de desalojo, comuníquese con Legal Aid of Nebraska al **+1(888) 991-9921** o visite a www.legalaidofnebraska.org. Si tiene un aviso de corte de servicios públicos, comuníquese con su proveedor de servicios públicos para discutir un plan de pago y llame al 211 para saber de otros recursos posibles.

¿Cuáles son las fechas clave para ERAP de la Ciudad de Omaha – MACCH?

Los inquilinos pueden comenzar a completar solicitudes en línea el 5 de abril de 2021. Los inquilinos sin acceso a Internet o computadora pueden iniciar las solicitudes por teléfono después del 12 de abril de 2021 llamando al 211. Los propietarios (arrendadores) pueden iniciar una solicitud en línea en nombre de sus inquilinos a partir de mayo. Estos fondos de asistencia de alquiler de emergencia no se pueden usar después de diciembre de 2021 y pueden terminar antes de acuerdo con la disponibilidad de fondos. Los enlaces de solicitud y las fechas se publicarán en macchconnect.org.

¿Cómo sabré si hay actualizaciones en ERAP de la Ciudad de Omaha – MACCH?

Cualquier cambio en el programa será publicado en macchconnect.org. Consulte este sitio web periódicamente para ver si se han publicado actualizaciones.

¿Habrá cursos o seminarios web sobre los requisitos de elegibilidad o cómo completar una solicitud?

Puede encontrar videos instructivos y guías de aplicación en macchconnect.org.

¿Quién es elegible para ERAP de la Ciudad de Omaha – MACCH?

Es probable que usted sea elegible si responde Sí a todas estas preguntas:

- ¿Es usted un inquilino con un contrato de arrendamiento o alquiler residencial vigente y su nombre aparece en el contrato de arrendamiento o alquiler?
- ¿Vive usted dentro de los límites de la ciudad de Omaha?
- ¿Es usted ciudadano de los Estados Unidos o extranjero residente legal?
- ¿Es el ingreso de su hogar/familia igual o menor al 80% del ingreso medio del área para el Área Metropolitana de Omaha?

Y

Por lo menos una persona en el hogar del solicitante ha tenido un impacto financiero negativo relacionado directa o indirectamente con COVID-19. Esto incluye recibir beneficios por desempleo o una reducción en los ingresos del hogar, costos significativos, o dificultades financieras debido a COVID-19.

Y

Está a riesgo de quedarse sin hogar o sufrir inestabilidad de vivienda.

¿Tengo que haber sido diagnosticado con COVID-19 para aplicar?

No, su hogar/familia puede verse afectado por COVID-19 de muchas maneras diferentes, incluyendo la reducción de los ingresos del hogar, costos significativos, o dificultades financieras que están directa o indirectamente relacionados con COVID-19.

Los ejemplos incluyen, pero no se limitan a:

- Usted fue despedido o su empleador cerró su negocio
- Su empleador le redujo sus horas
- Usted trabajaba por cuenta propia y perdió su negocio debido a COVID-19
- Usted no pudo trabajar porque estaba cuidando a alguien enfermo de COVID-19
- Su hogar/familia tuvo un aumento en las facturas médicas debido al COVID-19
- No pudo trabajar debido a que perdió el cuidado de los niños o el aprendizaje a distancia, etc.

¿Qué quiere decir con riesgo de quedarse sin hogar o sufrir inestabilidad de vivienda?

El riesgo de quedarse sin hogar o sufrir inestabilidad de vivienda puede ser demostrado mediante:

- Un aviso o notificación de alquiler o de servicios públicos vencido
- Un aviso de desalojo o una notificación formal para dejar o desalojar su vivienda
- Condiciones de vida inseguras o insalubres
- Otros tipos de riesgo para su situación de vivienda

Usted debe proporcionar esta información en su solicitud.

Ejemplos de situaciones de vivienda inseguras, insalubres, o a riesgo incluyen, entre otras, las siguientes:

- Vivir en una propiedad que tiene preocupaciones ambientales como el moho
- Vivir en una propiedad que falla inspecciones o no cumple con los códigos de la ciudad
- Renunciar a cosas importantes como la comida para pagar el alquiler
- Dejar una situación insegura como violencia doméstica, violencia de pareja, acoso, o tráfico humano

¿Con qué tipos de asistencia me puede ayudar ERAP de la Ciudad de Omaha – MACCH?

- Puede solicitar para alquiler (tanto alquiler atrasado como hasta tres meses futuros) y cualquier cargo por pago atrasado asociado con su alquiler.
- Servicios públicos vencidos (electricidad, agua, recolección de basura, costos de energía del hogar) que se pagan directamente a una compañía de servicio público y cualquier cargo por mora.

¿Existe una cantidad de dinero máxima para asistencia?

No, en este momento no hay ninguna. Sin embargo, ERAP de la Ciudad de Omaha – MACCH se reserva el derecho de instituir una cantidad máxima, establecer prioridades en las solicitudes, o limitar los tipos de asistencia según lo dicte la disponibilidad de fondos.

¿Cuál es el 80% del ingreso medio del área en Omaha?

El ingreso medio en su área está determinado por el número total de personas que viven en su hogar y el ingreso total combinado de todas las personas mayores de 18 años en su hogar.

Tamaño del hogar (número de personas que viven en su hogar)	1	2	3	4	5	6	7	8
Ingreso anual del hogar (80% AMI)*	\$48,750	\$55,700	\$62,650	\$69,600	\$75,200	\$80,750	\$86,350	\$91,900

*AMI= Ingreso anual medio.

¿Cómo determinan el ingreso de mi hogar?

El ingreso del hogar se determina mediante los siguientes documentos de todas las personas que viven en su hogar que tengan 18 años o más y que tengan un ingreso:

- Ingreso total del hogar para el año calendario 2020 usando el Ingreso Bruto Ajustado (AGI) como se indica en el Formulario 1040 del Servicio de Impuestos sobre la Renta (Ingreso) (IRS) para propósitos de impuestos federales sobre la renta de individuos: o
- Ingreso mensual total del hogar en el momento de la solicitud durante al menos dos ciclos de pago antes de la presentación de la solicitud. Para el ingreso familiar determinado usando la opción de ingreso mensual para corroborar la elegibilidad de ingresos, su elegibilidad de ingresos debe volver a determinarse cada 3 meses para cualesquiera fondos adicionales solicitados después de la solicitud y aprobación inicial.
- Si estos métodos de verificación de ingresos no están disponibles, usted podría proporcionar otra documentación o puede completar la parte de la certificación de ingresos de su paquete de solicitud.

¿Tengo que vivir en la ciudad de Omaha para solicitar el ERAP de la Ciudad de Omaha – MACCH?

Sí, las direcciones serán verificadas utilizando una base de datos de mapas del condado/ciudad. Las direcciones que no puedan ser verificadas como estar dentro de la ciudad de Omaha, no serán consideradas elegibles para este financiamiento. Usted también puede consultar su dirección en este sitio web: https://apps.dogis.org/findmycity_ERAP/.

¿Proporciona ERAP de la Ciudad de Omaha-MACCH asistencia para una dirección en la que una persona ya no vive?

ERAP de la Ciudad de Omaha-MACCH no puede brindar asistencia para los atrasos de alquiler de una dirección en la que el cliente ya no vive. Además, ERAP de la Ciudad de Omaha-MACCH no brinda asistencia para depósitos de seguridad o de depósito de servicios públicos. Si usted actualmente no tiene hogar o está a riesgo inmediato de quedarse sin hogar, nuestra iniciativa de Solución al Problema de la Vivienda puede ayudarlo. Visite a <http://macchconnect.org/housing-problem-solving-partners>.

¿Qué pasa si no vivo en la ciudad de Omaha?

Otras jurisdicciones tienen programas de asistencia de alquiler de emergencia que pueden ayudarlo. El proceso de solicitud y los tipos de asistencia pueden variar según el programa.

- Si vive en el condado de Douglas, pero está fuera de Omaha: <https://copeinfo.org/rent-assist/>
- Si vive en Lincoln o en el condado de Lancaster: <https://www.lincoln.ne.gov/City/Mayor/Housing-Utility-Assistance>
- Si vive en una parte diferente de Nebraska, fuera del condado de Douglas, Omaha, Lincoln o Lancaster: https://mcrcares.servicenowservices.com/nebraska_rental_assistance
- Si vive en Iowa: <https://www.iowafinance.com/about/covid-19-ifa-recovery-assistance/>

¿Tengo que ser ciudadano estadounidense o extranjero residente legal para solicitar asistencia?

Sí, los inquilinos deben ser ciudadanos de los EE.UU. o un extranjero residente legal para poder solicitar la asistencia de ERAP de la Ciudad de Omaha – MACCH y deben completar un formulario que acredite su estado. Si no es un ciudadano estadounidense o extranjero residente legal, una de nuestras organizaciones asociadas de Solución al Problema de la Vivienda aún podría ayudarlo. Hay una lista de organizaciones disponible en <http://macchconnect.org/housing-problem-solving-partners>.

¿Qué pasa si ya recibo ayuda para el alquiler o un subsidio de alquiler a través de otro programa?

ERAP de la Ciudad de Omaha – MACCH solo se puede utilizar para pagar la porción del alquiler que paga el arrendatario o inquilino y los costos de servicios públicos que no pagan otros programas de asistencia para alquiler.

¿Puedo solicitar ayuda si vivo con un compañero de cuarto que es responsable de su parte del alquiler?

Sí, sin embargo, su nombre debe estar en el contrato de alquiler y solo puede solicitar para la parte del alquiler por la que es responsable. Un compañero de cuarto quien sea mencionado en el contrato de arrendamiento también puede solicitar su parte del alquiler completando una solicitud por separado. Cada solicitante de cumplir con todos los demás requisitos de elegibilidad. Si otro adulto vive en su hogar, pero usted es responsable del alquiler y su nombre está en el contrato de arrendamiento, usted puede presentar una solicitud para todo el hogar.

Si otros adultos viven en mi hogar, pero yo soy el responsable del alquiler y soy el arrendatario principal, ¿tenemos todos que presentar una solicitud?

No, si usted forma parte de un hogar o conjunto familiar (diferente a los compañeros de cuarto), solamente usted necesita completar una solicitud. Esa solicitud debe ser completada por la persona principal responsable del alquiler y nombrada en el contrato de arrendamiento. En su solicitud, se le pedirá que complete un formulario de miembro del hogar y que proporcione información sobre los ingresos de todas y cada una de las personas mayores de 18 años que residan en su hogar.

¿Puedo solicitar ayuda si alquilo una casa móvil, una casa prefabricada, o pago alquiler por un lote asociado a la vivienda?

Sí, siempre que esté alquilando su casa móvil o prefabricada, o si paga alquiler por el lote, usted puede solicitar. Si usted es dueño de su casa móvil o prefabricada, no puede solicitar ningún pago de préstamo asociado con su vivienda, pero si usted tiene pago por el alquiler del lote, entonces sí puede solicitarlo. Usted deberá proporcionar todos los contratos de alquiler antes de la aprobación.

Si no debo ningún alquiler atrasado, ¿puedo solicitar asistencia para alquiler futuro?

Sí, usted puede solicitar hasta tres meses de alquiler futuro, siempre que no haya cumplido con el límite de plazo de 12 meses. Sin embargo, si adeuda alquiler atrasado, cualquier ayuda deberá ser aplicada primero.

¿Puedo solicitar asistencia para los servicios públicos solamente?

Sí, si es inquilino, usted puede solicitar asistencia para los servicios públicos incluso si no necesita ayuda con el alquiler. Si es dueño de su casa, usted no es elegible para solicitar asistencia para los servicios públicos.

¿Pueden ayudarme con asistencia futura para servicios públicos?

No, no podemos pagar los meses futuros de asistencia por servicios públicos. Solo podemos pagar los servicios públicos vencidos, incluyendo el mes actual..

¿Qué pasa si recibo un aviso de corte/suspensión de servicios públicos?

Las solicitudes a ERAP de la Ciudad de Omaha – MACCH requieren una cantidad significativa de tiempo para ser revisadas y aprobadas, antes de que se efectúen los pagos. Si tiene una necesidad inmediata por los servicios públicos o si recibió un aviso de corte de servicios, usted debe llamar a su compañía de servicios públicos para establecer un plan de pago y notificarles que ha solicitado asistencia en ERAP de la Ciudad de Omaha – MACCH a través de Dollar Energy <https://www.dollarenergy.org/need-help/nebraska/>. Si usted califica para los beneficios de SNAP, es probable que también califique para recibir asistencia para energía a través de ACCESS Nebraska. Solicite esos recursos en:

Access Nebraska: <https://dhhs.ne.gov/pages/accessnebraska.aspx>

Llamada gratis: (800) 383-4278 o en Omaha (402) 595-1258

Email: DHHS.ACCESSNebraskaQuestions@nebraska.gov

Si vivo en una casa de “alquiler con opción a comprar,” ¿puedo solicitar ayuda?

Sí, pero solo si usted no firma como comprador o co-comprador de la propiedad o hipoteca; no tiene la escritura ni el título de la propiedad, y no ha ejercido la opción de compra de la propiedad.

Si estoy recibiendo otros subsidios o asistencia para vivienda (como cupones de Housing Choice/Section 8, vivienda pública) para mi alquiler, ¿puedo aún presentar una solicitud?

Sí, sin embargo, usted solo puede solicitar la cantidad de alquiler mensual que le paga directamente al propietario de su vivienda. Si su ingreso ha cambiado, debe informar esto a la entidad que le proporciona el subsidio para asegurarse que tiene el cálculo preciso de la porción mensual que paga.

Tengo un aviso de desalojo pendiente; ¿todavía puedo aplicar?

Sí, usted aún puede presentar una solicitud, pero también debe comunicarse con Legal Aid of Nebraska al +1(888) 991-9921 o visita a www.legalaidofnebraska.org para obtener asistencia legal. Si tiene una audiencia fijada en un tribunal, es de suma importancia que asista a la audiencia y le informe al tribunal si ha solicitado asistencia para alquiler.

Si anteriormente recibí fondos de Housing Problem Solving, CARES, el Nebraska Coronavirus Relief Fund, el Programa de Protección de Cheques de Pago, o el programa de Préstamos de Emergencia para Lesiones por Desastres, ¿puedo presentar una solicitud?

Sí, sin embargo, usted no puede solicitar fondos duplicados para meses de alquiler u otros tipos de asistencia elegibles que ya hayan sido pagados por un fondo de asistencia diferente. Tanto el inquilino como el dueño de la propiedad deberán dar fe de que no han recibido previamente fondos por la cantidad y los meses solicitados en su solicitud.

Si recibo asistencia a través de este programa, ¿puedo aún ser desalojado?

Antes de que el propietario de su vivienda reciba el pago, se le pedirá que firme declaraciones donde indican que rescindirán cualquier Aviso de Desalojo de siete días existente y que no lo desalojarán de su hogar por falta de pago por cualquier mes(es) por los que nosotros hayamos brindado asistencia. Si lo desalojan por falta de pago después que nosotros hayamos brindado asistencia, comuníquese con Legal Aid of Nebraska al **+1(888) 991-9921** o visita a www.legalaidofnebraska.org para obtener asistencia legal. Si tiene una audiencia fijada, es importante que aún asista a cualquier audiencia judicial programada y que lleve consigo al tribunal los documentos de aprobación, como un correo electrónico de aprobación del programa.

Si dejo mi apartamento después que se hayan pagado los meses de alquiler futuro, ¿puedo usar ese dinero para mudarme a otro lugar?

No, usted debe estar residiendo en la unidad de alquiler para la cual solicitó asistencia. Si se muda a otro sitio de alquiler después de que se hayan pagado meses de alquiler futuro, el administrador o dueño de la propiedad debe reembolsarle ese dinero directamente a MACCH.

¿Cómo completo la solicitud?

El enlace de la aplicación (Check My Address/Verificar Mi Dirección) y una guía de la aplicación están disponibles en macchconnect.org. Se le pedirá que verifique su dirección en el sitio web para verificar que usted vive en Omaha. Si vive en Omaha, usted recibirá un mensaje en una ventanilla con el enlace de la aplicación para ERAP de la Ciudad de Omaha – MACCH.

Después que complete la parte inicial de la solicitud, usted recibirá un correo electrónico dentro de dos días hábiles para crear una cuenta en nuestro portal Connect utilizando su dirección de correo electrónico. Esto asegurará que se revise y se apruebe su solicitud de manera oportuna. Después de registrarse en el portal, usted verá partes adicionales de la solicitud para completar y un lugar para subir los documentos de verificación requeridos. Todos los documentos que aparecen en el portal Connect DEBEN ser completados y forman parte del paquete de solicitud.

Después que envíe la parte de la Solicitud de Fondos de su paquete de solicitud (que se encuentra en el portal Connect), el propietario/administrador de la vivienda donde vive recibirá un correo electrónico pidiéndole que complete su parte de la solicitud.

¿Cómo completo la solicitud? (continuado)

El paquete de solicitud no está completo hasta que usted haya llenado todos sus formularios en el portal Connect y el propietario haya completado su parte del paquete de solicitud.

Su solicitud completa será revisada por especialistas de MACCH o en una de nuestras organizaciones subcontratistas. La mayoría de las comunicaciones se realizarán por correo electrónico, por lo que es importante revisar sus archivos de correo no deseado y de basura. Un especialista solo se comunicará con usted y/o con el dueño/administrador de su vivienda si hubiera alguna pregunta o si se requiere información adicional. Por favor, espere por lo menos dos semanas a partir de la fecha en que complete TOTALMENTE su paquete antes de llamar al 211 para solicitar una actualización.

Una vez que complete la primera parte de mi solicitud, ¿qué tan pronto podré configurar mi portal para completar el resto de la solicitud?

Después de enviar la primera parte de su solicitud, usted recibirá un correo electrónico dentro de dos días hábiles invitándolo a configurar su portal. Después de configurar su cuenta en el portal, le pedirán los documentos adicionales que DEBE completar para su paquete de solicitud. Si necesita hacer cambios más tarde, usted podrá editar esos formularios. No complete formularios o documentos duplicados en el portal Connect.

¿Qué pasa si no puedo subir los documentos requeridos?

Cuando revisemos su solicitud, si todo en su paquete está completo, excepto los documentos de verificación que subió, un especialista le ayudará con opciones alternas para proporcionar la documentación requerida. Si no tiene la documentación requerida, por favor complete las declaraciones de certificación que se incluyen en la solicitud. Si no puede subir los documentos de verificación, usted también puede enviarlos por fax a MACCH al **402-939-0398**; enviarlos por correo electrónico a omahaerap@endhomelessnesstoday.org; enviarlos por correo a la dirección que está al final de este documento, o deposítelos en uno de los buzones seguros en cualquiera de las ramas de la Biblioteca Pública de Omaha.

¿Qué pasa si no tengo un correo electrónico?

Le recomendamos que considere establecer un correo electrónico para que pueda recibir actualizaciones automáticas sobre el estado de su solicitud y para que pueda tener acceso continuo a su solicitud en nuestro portal. Puede establecer un correo electrónico gratis con Gmail, Yahoo, Outlook, etc. Si no puede establecer un correo electrónico, nuestros especialistas le ayudarán con maneras alternas de proporcionarnos información, como llamadas telefónicas, mensajes de texto con imágenes de documentos, envío de información por correo, etc. Tenga en cuenta que, si usted no tiene correo electrónico, este proceso puede tardarse más tiempo.

¿Qué pasa si no tengo Internet, computadora, o teléfono inteligente para completar la solicitud?

Una opción es visitar un lugar con acceso gratuito a Internet y/o computadoras, como la biblioteca pública, Do Space, el clubhouse del complejo donde vive, su iglesia, etc. Si usted no tiene ninguna forma de completar la solicitud en línea, puede completar las partes iniciales de la solicitud por teléfono con la ayuda de un especialista en recursos comunitarios de United Way 211 familiarizado con ERAP de la Ciudad de Omaha – MACCH. Habrá algunos formularios que tendrá que firmar, y estos se le pueden enviar por correo o también están disponibles cerca de los buzones seguros de la Biblioteca Pública de Omaha.

¿Está bien si alguien me ayuda a completar mi solicitud?

Sí, si usted tiene un amigo o familiar, un trabajador social u otra persona que conozca y que lo puede ayudar a completar la solicitud o completarla en su nombre. Hay un lugar en la aplicación para que incluya la información de contacto de quien lo ayude y su información de contacto en caso de que tengamos cualquier pregunta.

Si yo ayudo a alguien a completar su paquete de solicitud, ¿cómo podrán ellos firmar las declaraciones de certificación y la autorización?

Si usted está ayudando a alguien a completar el paquete de solicitud y ellos mismos no pueden firmar electrónicamente la Declaración de Ciudadanía o las declaraciones de certificación que se encuentran en la Solicitud de Fondos, usted aún puede enviar ese formulario. Más tarde, un especialista se pondrá en contacto con esa persona y le enviará una copia impresa de esos documentos para la firma. Estos documentos también están disponibles en cualquier Biblioteca Pública de Omaha.

¿Puede el propietario, arrendador o administrador de la propiedad donde vivo presentar una solicitud en nombre?

Sí, los propietarios, arrendadores o administradores de propiedades pueden iniciar una solicitud en nombre de su inquilinos. Sin embargo, a ellos se les pedirá que obtengan su firma en un formulario de permiso antes de prestarle la ayuda. No es necesario que usted firme el documento. Recuerde que es solo una solicitud por dirección, por lo que, si ya ha iniciado una solicitud, avísele al dueño o administrador de la propiedad. Usted puede pedirle copia de este formulario al dueño de la propiedad después que usted lo haya firmado. Después que ellos completen la parte que les corresponde, a usted se le notificará, generalmente por correo electrónico, que el dueño o administrador de la propiedad donde vive ha iniciado una solicitud. Usted tendrá que completar su parte de la solicitud y proporcionar documentos de verificación antes de la aprobación.

¿Tengo que decirle al dueño, arrendador, o administrador de la propiedad donde vivo que he solicitado ayuda de ERAP de la Ciudad de Omaha – MACCH?

Sí, hay una sola solicitud por dirección, así que infórmeles que ha presentado su solicitud. Como parte de su solicitud, usted debe proporcionarnos un número de teléfono y un correo electrónico correcto del dueño de la propiedad. Una vez que usted haya completado las partes iniciales de su solicitud, se generará automáticamente un correo electrónico y dirigido al dueño de la propiedad donde vive. El dueño o administrador tendrá que proporcionar información adicional contenida en la aplicación. Una solicitud no se considera completa hasta que se hayan completado ambas partes, la del inquilino y la del propietario. El propietario o administrador también puede llamar al 211 para verificar que usted haya completado una solicitud.

¿Qué tipo de documentos debo tener disponibles para completar mi solicitud?

Nuestro portal tiene un lugar designado en el proceso de solicitud para que usted pueda subir documentos. Si no tiene estos documentos, usted podrá, en algunos casos, dar fe de sus necesidades y otra información que haya proporcionado para verificar la elegibilidad y los montos adeudados. Estos son los documentos típicos que se requerirán:

- Un contrato de arrendamiento o de alquiler vigente y firmado con el nombre y la dirección del solicitante que aparece en el contrato. Si no lo tiene, no se preocupe, también se lo estamos pidiendo a su administrador de propiedad.
- Declaración o aviso de alquiler que muestre el monto / saldo o la cantidad de alquiler adeudado (si está solicitando este tipo de asistencia).
- Factura de OPPD o MUD que muestre el monto vencido, el nombre en la cuenta y el número de cuenta (si está solicitando este tipo de asistencia).
- Comprobante de ingresos actuales de todos los miembros del hogar mayores de 18 años (como el formulario 1040 del IRS para el año 2020, W2 para 2020, talones de pago de dos ciclos de pago, reclamación de desempleo que muestra el monto total otorgado, declaración de contribución). Si estos documentos no están disponibles, si los ingresos fueron recibidos en efectivo o si no tuvo ingresos, debe completar la certificación de ingresos que está en su solicitud.

¿Cómo sabré si mi solicitud fue aprobada?

Usted recibirá un correo electrónico generado automáticamente de Apricot Software Alerts que le notificará si su solicitud fue aprobada.

¿Qué tipo de documentación le piden al propietario, arrendador, o administrador de la propiedad donde vivo?

Como propietario, se le pedirá, una sola vez, que establezca un perfil de proveedor que incluya su nombre comercial legal, dirección, dirección de remesas/pagos, tipo de negocio, prueba de propiedad, y la información requerida en W-9 para fines de declaración de impuestos. Puede establecer su perfil de proveedor en cualquier momento visitando a macchconnect.org y siga las instrucciones para propietarios.

Si alguien alquila de un familiar, ¿puede esa persona solicitar asistencia?

Sí, aún puede solicitar la asistencia de ERAP de la Ciudad de Omaha – MACCH. Nosotros tomaremos los pasos adicionales necesarios para verificar la propiedad de la vivienda, la validez del contrato de arrendamiento; y todos los otros criterios de elegibilidad aún deben ser satisfechos.

Soy dueño de una propiedad y ya le di mi W-9 a alguien para otro programa de asistencia de alquiler. ¿Todavía tengo que establecer un perfil de proveedor?

Sí, ERAP de la Ciudad de Omaha – MACCH ERAP está utilizando un nuevo sistema de base de datos (Apricot). Para garantizar la exactitud de sus registros, garantizar el pago oportuno a las direcciones de envío correctas y asegurar el uso adecuado de estos fondos, le estamos solicitando a los propietarios que establezcan un perfil de proveedor que incluirá información de su W-9 y la información requerida para la declaración de impuestos.

Por cada inquilino que haya presentado una solicitud o para quien usted esté iniciando una solicitud, a usted también se le pedirá que proporcione una copia del contrato de arrendamiento o alquiler actual firmado y una verificación del monto adeudado.

¿Dónde puede un propietario, arrendador, o administrador de la propiedad encontrar el formulario de permiso para iniciar una solicitud en nombre de su inquilino?

El formulario de permiso se puede bajar de nuestro sitio web, macchconnect.org. Por favor, guarde una copia del formulario completo con sus documentos importantes. Se le pedirá que suba ese documento en su parte de la solicitud para poder proceder en nombre de un inquilino.

¿Cómo puede un propietario, arrendador, o administrador de la propiedad iniciar una solicitud en nombre de su inquilino?

Los propietarios pueden iniciar una solicitud completando el Formulario de Verificación del Propietario que se encuentra en macchconnect.org. Primero se debe completar un formulario de autorización del inquilino y configurar un perfil de proveedor. Estos elementos también se pueden encontrar en macchconnect.org.

¿Puedo, como propietario/arrendador, completar una solicitud por teléfono o iniciar una solicitud en nombre de mi inquilino por teléfono?

Lo ideal es que los propietarios/arrendadores completen su parte de la solicitud y/o inicien una solicitud en nombre de sus inquilinos en línea. Las instrucciones para los propietarios se pueden encontrar en macchconnect.org. Si su inquilino ha completado una solicitud, usted recibirá un correo electrónico generado automáticamente con instrucciones para completar su parte de la solicitud. Usted debe completar su parte de la solicitud para cada uno de sus inquilinos que puedan hacer una solicitud. Si su inquilino envía un formulario duplicado, es posible que reciba otra solicitud de verificación. Usted solo necesita completar un formulario de verificación por inquilino que haya solicitado. Si tiene problemas técnicos para completar estos formularios, llame al 211 para solicitar ayuda. Si no puede completar el formulario de verificación o subir sus documentos, 211 puede ayudarlo por teléfono.

Como dueño de propiedad, ¿tendré que declarar esta ayuda para alquiler como ingreso?

Sí, así como el alquiler que le paga su inquilino directamente se considera su ingreso, esta asistencia de alquiler de emergencia que se le paga a usted en nombre de su inquilino se considera un ingreso y está sujeta a las normas y regulaciones del IRS. Usted recibirá una forma 1099 de las ganancias del 2021 de MACCH, de cualquiera de sus subcontratistas, o de otras entidades de las cuales reciba estos ingresos por alquiler. Para más información visite a <https://www.irs.gov/newsroom/emergency-rental-assistance-frequently-asked-questions>.

¿Qué sucede si un inquilino se va o se muda por cualquier motivo y el programa ya pagó el alquiler futuro?

El dueño de la propiedad debe aceptar permitir que el inquilino permanezca en la propiedad durante el tiempo que el alquiler esté pagado por adelantado. Si el inquilino se va o se muda de la vivienda, por cualquier motivo, que arrienda durante el tiempo en que se pagó el alquiler por adelantado, el propietario le reembolsará al programa la cantidad pagada el período restante.

Los cheques deben hacerse pagaderos a: Metro Area Continuum of Care for the Homeless con el nombre del inquilino(s) en la línea de la nota, y enviar por correo a:

Attn: City of Omaha – MACCH ERAP
Metro Area Continuum of Care for the Homeless
6001 Dodge Street, Suite 117, Omaha, NE, 68182

(Debido a que todo el personal de MACCH está trabajando de forma remota, no aceptaremos pagos en persona. **Esto es solo pago por correo a la dirección postal**).

¿Qué sucede si recibo fondos duplicados?

Si un inquilino o propietario/dueño recibe fondos de alquiler que ya se han pagado a través de un fondo de asistencia independiente o un subsidio de vivienda por cualquier motivo, el dinero provisto a través del programa ERAP de la Ciudad de Omaha – MACCH debe se reembolsado.

Los cheques deben hacerse pagaderos a: Metro Area Continuum of Care for the Homeless con el nombre del inquilino(s) en la línea de la nota, y enviar por correo a:

Attn: City of Omaha – MACCH ERAP
Metro Area Continuum of Care for the Homeless
6001 Dodge Street, Suite 117, Omaha, NE, 68182

(Debido a que todo el personal de MACCH está trabajando de forma remota, no aceptaremos pagos en persona. **Esto es solo pago por correo a la dirección postal**).

Nota Especial:

Cualquier determinación de actividad fraudulenta o información inexacta requerirá la devolución de los fondos otorgados. La actividad fraudulenta o proporcionar información inexacta a sabiendas puede dar lugar a acciones legales adicionales. Si hubiera preguntas sobre la propiedad sobre la unidad de vivienda en referencia, el estado de la propiedad será verificado en el sitio web del Tasador del Condado de Douglas o mediante mecanismos adicionales a través de la Ciudad de Omaha.

Ubicaciones de las bibliotecas públicas de Omaha

Los buzones de seguros de depósito están normalmente ubicados cerca del mostrador de información o circulación de la biblioteca. Se proporcionan sobres. Asegúrese de poner su nombre en el sobre que contiene sus documentos. Los sobres con documentos serán recogidos semanalmente por el personal de MACCH.

A.V. Sorensen Branch

4808 Cass St., Omaha NE 68132
Teléfono: (402) 444-5274
Lunes a Jueves: 9:00am – 7:00pm
Viernes y Sábado: 9:00am – 5:00pm
Domingo: Cerrado

Benson Branch

6015 Binney Street, Omaha NE 68104
Teléfono: (402) 444-4846
Lunes a Jueves: 9:00am – 7:00pm
Viernes y Sábado: 9:00am – 5:00pm
Domingo: Cerrado

Bess Johnson Elkhorn Branch

2100 Reading Plz., Elkhorn NE 68022
Teléfono: (402) 289-4367
Lunes a Jueves: 9:00am – 7:00pm
Viernes y Sábado: 9:00am – 5:00pm
Domingo: Cerrado

Charles B. Washington Branch

2868 Ames Ave., Omaha NE 68111
Teléfono: (402) 444-4849
Lunes a Jueves: 9:00am – 7:00pm
Viernes y Sábado: 9:00am – 5:00pm
Domingo: Cerrado

Florence Branch

2920 Bondesson St., Omaha NE 68112
Teléfono: (402) 444-5299
Lunes a Jueves: 9:00am – 7:00pm
Viernes y Sábado: 9:00am – 5:00pm
Domingo: Cerrado

Millard Branch

13214 Westwood Ln., Omaha NE 68144
Teléfono: (402) 444-4848
Lunes a Jueves: 9:00am – 7:00pm
Viernes y Sábado: 9:00am – 5:00pm
Domingo: 1:00pm – 5:00pm

Milton R. Abrahams Branch

5111 N. 90th St., Omaha NE 68134
Teléfono: (402) 444-6284
Lunes a Jueves: 9:00am – 7:00pm
Viernes y Sábado: 9:00am – 5:00pm
Domingo: 1:00pm – 5:00pm

Saddlebrook Branch

14850 Laurel Ave., Omaha NE 68116
Teléfono: (402) 444-5780
Lunes a Jueves: 9:00am – 7:00pm
Viernes y Sábado: 9:00am – 5:00pm
Domingo: Cerrado

South Omaha Library

2808 Q St., Omaha NE 68107
Teléfono: (402) 444-4850
Lunes a Jueves: 9:00am – 7:00pm
Viernes y Sábado: 9:00am – 5:00pm
Domingo: Cerrado

W. Clarke Swanson Branch

9101 W. Dodge Rd., Omaha NE 68114
Teléfono: (402) 444-4852
Lunes a Jueves: 9:00am – 7:00pm
Viernes y Sábado: 9:00am – 5:00pm
Domingo: Cerrado

W. Dale Clark (Main) Library

215 S. 15th St., Omaha NE 68102
Teléfono: (402) 444-4800
Lunes a Jueves: 9:00am – 7:00pm
Viernes y Sábado: 9:00am – 5:00pm
Domingo: 1:00pm – 5:00pm

Willa Cather Branch

1905 S. 44th St., Omaha NE 68105
Teléfono: (402) 444-4851
Lunes a Jueves: 9:00am – 7:00pm
Viernes y Sábado: 9:00am – 5:00pm
Domingo: Cerrado